общие положения

ООО «Газэнергоинформ» действует от имени и по поручению Заказчика в рамках агентского договора N_2 _____ от _____. Права и обязанности по настоящему договору возникают непосредственно у Заказчика.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику за плату, определенную в разделе 4 настоящего Договора, услуги по сопровождению ______ (информационного продукта вычислительной техники), содержащего информацию о текущем состоянии законодательства Российской Федерации, именуемого далее - "Справочник", путем предоставления формируемых Исполнителем экземпляров текущих ежедневных выпусков еженедельных версий Справочника и/или комплектов частей (разделов, информационных блоков) Справочника.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Экземпляры текущих версий Справочника и/или комплектов частей Справочника предоставляются Заказчику с индивидуальным наполнением и в количестве, выбранном Заказчиком в Приложении № 1 к настоящему Договору. Заказчик также самостоятельно выбирает вид и способ доставки (выбор носителей производится с учетом Приложения № 1 к настоящему Договору), вид доступа, периодичность оказания услуг. На каждый комплект частей Справочника, предоставляемый Заказчику, оформляется отдельная Структура услуг (Приложение № 1). В состав услуг могут входить услуги по установке экземпляров и тестированию их работоспособности у Заказчика, что отражается в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 2.2. Заказчик не может никаким образом передавать информацию или предоставлять право пользования информацией, содержащейся в Справочнике, третьим лицам ни полностью, ни частично, за исключением случаев, предусмотренных в п. 2.4. настоящего Договора.
- 2.3. Заказчик обязуется соблюдать законодательство об авторских правах и, по возможности, сообщать Исполнителю об известных Заказчику случаях использования контрафактных экземпляров Справочника и/или комплектов частей Справочника.
- 2.4. Заказчик имеет право осуществлять подбор информации для ее копирования и распечатки. На копии должно быть указание на то, что источником данной информации является Справочник, указанный в п. 1.1. Никакое иное предоставление Заказчиком информации третьим лицам и/или предоставление Заказчиком доступа к информации третьим лицам не допускается
- 2.5. Один экземпляр Справочника и/или комплекта частей Справочника может быть установлен в один и тот же момент времени только на одном компьютере. Установка одного и того же экземпляра на два и более компьютеров является нарушением Заказчиком прав Исполнителя.
- 2.6. При выборе Заказчиком размещения экземпляра Справочника и/или комплекта частей Справочника на отдельном компьютере или сетевого вида размещения экземпляра Справочника и/или комплекта частей Справочника на сервере локальной компьютерной сети работа с экземпляром Справочника или комплекта частей Справочника может проводиться только в пределах одного помещения (здания). Заказчика по адресу:

В случае выбора Заказчиком более одного экземпляра Справочника и/или комплекта частей Справочника и указания в настоящем пункте более одного адреса, соответствие между экземпляром Справочника или комплекта частей Справочника и адресом, по которому может

проводиться работа с этим экземпляром Справочника или комплекта частей Справочника, устанавливается в Приложении № 1.

- 2.7. Исполнитель осуществляет, а Заказчик обязуется принять первое предоставление экземпляра текущей версии Справочника и/или комплектов частей Справочника в согласованные с Заказчиком сроки, но не позднее, чем в течение 30 дней со дня оплаты Справочника и/или комплектов частей Справочника.
- 2.8. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в размере и в порядке, указанном в разделе 4 настоящего Договора.
- 2.9. Заказчик обязуется принимать экземпляры текущих версий Справочника и/или комплектов частей Справочника (обновления Справочника) с выбранной Заказчиком периодичностью.
- 2.10.Заказчик и, при наличии у Заказчика структурных подразделений, структурные подразделения Заказчика обязуются согласовать с Исполнителем точное время доставки/предоставления информационных услуг, обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к компьютеру, где установлен Справочник в оговоренное время в случае оказании услуг специалистом Исполнителя.
- 2.11. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в разумный срок.
- 2.12. В течение 30 календарных дней со дня первого предоставления экземпляра текущей версии Справочника и/или комплектов частей Справочника Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в связи с несоответствием Справочника прилагаемому Руководству пользователя. В этом случае Исполнитель в течение трех рабочих дней после получения официального отказа Заказчика от услуг по сопровождению и возврата носителей (в случае, если версия Справочника и/или комплектов частей Справочника передана Заказчику на носителях) принимает решение о перечислении Заказчику 100% полученных от него средств. Официальный отказ Заказчика оформляется письмом, которое должно быть вручено полномочному представителю Исполнителя с обязательной отметкой о получении (отметка заверяется печатью Исполнителя).
- 2.13. В течение трех рабочих дней со дня предоставления экземпляра очередной текущей версии Справочника и/или комплекта частей Справочника Заказчик имеет право письменно (по факсу или электронной почтой) предъявить претензии, связанные со сбоями в работе со Справочником. В случае, если эти претензии вызваны сбоями, возникшими по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется повторно за свой счет предоставить Заказчику экземпляр текущей версии Справочника и/или комплектов частей Справочника (обновление Справочника) в течение трех рабочих дней с момента получения претензии Заказчика.

В остальных случаях предоставление Справочника и/или комплектов частей Справочника считается очередным предоставлением текущей версии Справочника и/или комплекта частей Справочника (обновлением Справочника) и оплачивается Заказчиком в соответствии с условиями Договора.

- 2.14. Заказчик вправе использовать организованную Исполнителем Службу поддержки клиентов. При контакте с Исполнителем Заказчик обязуется сообщить Исполнителю номер регистрационного листа.
- 2.15. В случае, если наличие точного адреса/электронного адреса является для одной из сторон необходимым условием исполнения обязательств по настоящему Договору, вторая сторона обязана сообщать о своем новом точном адресе/электронном адресе в срок, позволяющий первой стороне исполнить взятое на себя обязательство.
- 2.16. Условия заключенного Договора являются коммерческой тайной и не подлежат разглашению третьим лицам за исключением уполномоченных органов власти и аудиторских фирм, обслуживающих Стороны настоящего Договора.
- 2.17. При оказании услуг Заказчику Исполнитель имеет право привлекать к оказанию услуг третьих лиц.
- 2.18. Заказчик имеет право получать от Исполнителя индивидуальные консультации по эффективной работе со Справочником.
- 2.19. Исполнитель в целях совершенствования Справочника имеет право проводить анализ работы экземпляра Справочника, предоставляемого Заказчику.

- 2.20. Заказчик при получении регистрационного листа предоставляет Исполнителю данные о представителе Заказчика и контактную информацию. С целью организации обслуживания указанные данные фиксируются и обрабатываются Исполнителем.
- 2.21. В течение 5-ти календарных дней с момента заключения настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан предоставить ЗАКАЗЧИКУ сведения о цепочке собственников ИСПОЛНИТЕЛЯ, включая бенефициаров, (в том числе конечных), и об исполнительных органах ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу электронной почты: _____ с подтверждением соответствующими документами.

В случае изменений в цепочке собственников ИСПОЛНИТЕЛЯ, включая бенефициаров, (в том числе конечных), и(или) в исполнительных органах ИСПОЛНИТЕЛЯ, последний представляет ЗАКАЗЧИКУ информацию об изменениях по адресу электронной почты ______ в течение 3 (трех) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.

2.22. В случае привлечения к выполнению работ по настоящему Договору субподрядчика (соисполнителя), Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения договора с субподрядчиком направить Заказчику по электронной почте _____ копию заключенного договора с обязательным указанием наименования субподрядчика, фирменного наименования субподрядчика, места нахождения субподрядчика, ИНН субподрядчика, предмета и цены договора, принадлежности субподрядчика к числу субъектов малого или среднего предпринимательства.

3. ИНФОРМАЦИОННОЕ НАПОЛНЕНИЕ СПРАВОЧНИКА

- 3.1. Еженедельно Исполнитель формирует версию Справочника и/или комплекта частей Справочника, состоящую из ежедневных выпусков. Все версии, формируемые Исполнителем в течение одного календарного года, нумеруются Исполнителем последовательными натуральными числами, начиная с числа «1».
- 3.2. Исполнитель включает в текущие ежедневные выпуски еженедельных версий Справочника тексты законов, указов, постановлений, распоряжений, инструкций и иных материалов правового характера, составляющие законодательство РФ. Подбор нормативных актов и документов для включения в текущие версии Справочника является прерогативой Исполнителя. Информация в Справочнике систематизируется таким образом, чтобы она была обработана и найдена в Справочнике по различным видам поиска.
- 3.3. Электронная форма представления информации позволяет Заказчику пользоваться каждым Справочником и/или комплектом частей Справочника в соответствии с Руководством пользователя.
- 3.4. Информация, содержащаяся в текущих версиях Справочника, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, бераторы, ответы на вопросы, консультации, заключения Службы Правового консалтинга Исполнителя и т.д.), имеет справочный характер.
- 3.5. Текущие версии Справочника и/или комплектов частей Справочника предоставляются в виде «как есть», т.е. текущие версии Справочника и/или комплектов частей Справочника предоставляются Заказчику в том виде, в котором они созданы автором, и не подлежат изменению по желанию Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится в рублях РФ. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в Приложении № 2 к настоящему Договору на основании Структуры услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору). Оплата Заказчиком производится в следующем порядке:
- 4.2. В стоимость услуг по сопровождению включается стоимость доставки (при оказании услуг по каналам связи (телекоммуникационным сетям) в стоимость доставки входит стоимость услуг оператора связи, заключившего договор с Исполнителем; стоимость услуг оператора связи, оказывающего услуги Заказчику, Заказчик оплачивает самостоятельно), установки, тестирования работоспособности, материальных носителей (если услуги оказываются с использованием материальных носителей), стоимость использования переносного flash-накопителя (если услуги

оказываются с использованием переносного flash-накопителя), а также всех иных накладных расходов.

- 4.3. Стоимость информационных услуг (Приложение № 2 к настоящему Договору) является твердой и не подлежит изменению в период действия настоящего договора.
- 4.4. Если аванс отсутствует или недостаточен в связи с его неперечислением и/или исчерпанием, то Заказчик обязан оплатить указанную в акте сдачи-приемки сумму или часть неоплаченной авансом суммы в течение 5 (пяти) дней со дня подписания акта.
- 4.5. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по настоящему Договору до погашения Заказчиком задолженности за оказанные Исполнителем услуги.
- 4.6. При наличии задолженности по одной из Структур услуг Исполнитель имеет право уменьшить общую сумму аванса по настоящему Договору на сумму этой задолженности.
- 4.7. При отсутствии аванса Заказчика на расчетном счете Исполнителя Исполнитель имеет право не оказывать услуги по настоящему Договору.
- 4.8. В случае выбора Заказчиком почтового способа предоставления информации возможна только авансовая форма расчетов.
- 4.9. Стороны пришли к соглашению о том, что предусмотренный настоящим договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом. Положения п.1 ст.317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям сторон не применяются.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 5.1. Сдача-приемка услуг, оказанных по настоящему Договору, оформляется актом сдачи-приемки услуг, если иное не оговорено в настоящем Договоре. Стоимость оказанных услуг определяется в акте в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору. Акт подписывается уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя при предоставлении услуг.
- 5.2. В срок и в порядке, установленном законодательством РФ, Заказчику предоставляется счет-фактура, отражающая стоимость оказанных услуг (физическим лицам справка-счет об оказанных услугах).
- 5.3. Если по желанию Заказчика выбран почтовый способ получения экземпляров текущих версий Справочника и/или комплектов частей Справочника, то акт сдачи-приемки не оформляется; документом, подтверждающим оказание услуг, является почтовая квитанция о высылке экземпляров текущих версий Справочника и/или комплектов частей Справочников, выбранных Заказчиком в Приложении № 1 к настоящему Договору. Стоимость оказанных услуг указывается в высылаемых одновременно справке-счете и/или счете-фактуре.
- 5.4. При отказе подписания Заказчиком акта сдачи-приемки услуг оказанных услуг Исполнителем свыше указанного Договором срока, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке подписать акт с соответствующей отметкой, в этом случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1.	Настоящий	договор	вступает	в силу	с даты	его	заключения	и действ	ует по
6.2	 Настоящий п	OFORON CO	старнен по	итогам г	ракултонни	വ് നമ	цедуры (прот	гокон Мо	OT
					-		по адресу эл		
	(адрес) _		(da	ma).					
6.3.	Исполнитель	ь обязан с	о своей сто	ороны по	одписать	получ	енную скан-	копию наст	оящего
Договора	(акцептовати	ь оферту)	и направи	ть ее по	адресу	электр	онной почты	I	B
течение 3	(трех) дней с	с даты напр	равления д	оговора,	указанно	йвп.	6.2 настояще	г <mark>о Договор</mark> а	ì.

6.4. Настоящий Договор считается заключенным в день получения ООО «Газэнергоинформ» акцепта Исполнителя. Дата получения акцепта указывается ООО «Газэнергоинформ» в правом верхнем углу первой страницы договора.

- 6.5. В случае нарушения Исполнителем порядка и сроков подписания настоящего Договора, установленных в п. 6.3 настоящего Договора, настоящий Договор считается незаключенным, а Исполнитель уклонившимся от заключения настоящего Договора.
- 6.6. Подлинник Договора направляется Исполнителю в течение ____ дней с даты заключения договора.
 - 6.7. Подписание настоящего Договора электронно-цифровой подписью не допускается.
- 6.8. Действие настоящего Договора может быть приостановлено на неопределенный срок. Сторона желающая приостановить действие Договора обязана письменно уведомить другую сторону заблаговременно, за один месяц до момента приостановления действия настоящего Договора. Заказчик имеет право воспользоваться возможностью отказа от исполнения Договора в одностороннем порядке не ранее чем, через 4 месяца от начала действия Договора.
- 6.9. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с уведомлением об этом Исполнителя в письменном виде за один месяц до предполагаемой даты расторжения договора, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Заказчик имеет возможность воспользоваться правом одностороннего расторжения настоящего Договора не ранее, чем через 4 месяца со дня вступления Договора в силу.

- 6.10. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с уведомлением об этом Заказчика в письменном виде, если Заказчик нарушает любой из пунктов 2.2., 2.3., 2.4, 2.6.. настоящего Договора, при этом сохраняется обязанность Заказчика оплатить Исполнителю уже оказанные Исполнителем услуги, если они не были оплачены к моменту расторжения Договора.
- 6.11. ЗАКАЗЧИК вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае неисполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязанностей, предусмотренных пунктами 2.21 и 2.22 настоящего договора.
- В этом случае настоящий договор считается расторгнутым с даты получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного уведомления ЗАКАЗЧИКА об отказе от исполнения договора или с иной даты, указанной в таком уведомлении.

7. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли или желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, действия государственных и муниципальных органов, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.
- 7.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна дать извещение другой стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут как Заказчиком, так и Исполнителем в одностороннем порядке путем направления уведомления другой стороне.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе Справочника и/или комплекта частей Справочника на неисправном компьютере, либо компьютере, зараженном каким-либо компьютерным вирусом, а также при использовании Заказчиком нелицензионного программного обеспечения. Исполнитель несет ответственность за потерю информации или порчу компьютерной техники, произошедшие в связи с использованием Справочника и/или комплекта частей Справочника, только в случае наличия вины Исполнителя в виде умысла или грубой неосторожности.

- 8.3. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации. Споры между сторонами решаются путем переговоров, а при недостижении согласия переговорным путем каждая из сторон имеет право обратиться в суд в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленными законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.
- 8.5. В случае привлечения Заказчика к ответственности, в том числе материальной, вследствие нарушения Исполнителем требований, установленных п. 2.22 настоящего Договора, Исполнитель обязан возместить Заказчику причиненные убытки.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Информация, ставшая известной Исполнителю о Заказчике во время исполнения своих обязанностей по настоящему Договору, считается конфиденциальной и не может без согласия Заказчика передаваться третьим лицам.
 - 9.2. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:
 - Приложение № 1 Структура услуг;
 - Приложение № 2 Порядок расчета стоимости услуг;
 - Приложение № 3 Доверенность на прием услуг (форма).

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

10.1 ERDHSH 1 DI C 1 OH.				
Исполнитель:	Заказчик:			
()	()			
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	,			
М.П.	М.П.			

		Прило	Приложение № 1			
		к Договору Л	<u></u>			
om	<u> </u>	<u></u>	<u></u> 201 г.			

СТРУКТУРА УСЛУГ

Исполнитель:	Заказчик:		
	()		
М.П.	М.П.		

		Прилоэ	Приложение № 2			
		к Договору №				
om	« _	»	201 r.			

М.П.

Структура услуг №		TA СТОИМО() от «			01 г.	
1. Ежемесячная стоимость очередног и/или комплектов частей Справочни услуг (Приложение №1) составляет:						
С 00.00.201_г. по 00.00.201_г		(), н	з том чис.	ле НДС
(
С 00.00.201_г 00.00.201_г		(), в	том числ	е НДС
С 00.00.201_г 00.00.201_г	·	(_),	с учето	м НДС
() рублей копеек. 2. При изменении Структуры услу экземпляра текущей версии Справо определяется на основании действую	чника и/	или комплекто	ов часте	й Справоч	ника (обно	овления)
2.1. При изменении Структуры услу №2) заключается Дополнительное со					услуг (При	ложение
3. Дополнительно предоставленные Заказчика (консультационные услу расценок Исполнителя на день направ	уги) опл	ачиваются За	казчико	м исходя		
Исполнитель:		Заказчик:				

М.П.

		1	Прилож	ение Л	V <u>o</u> 3
		к Догов	opy №		
om	« _	_ <i>»</i>		201_	г.

Форма

ДОВЕРЕННОСТЬ НА ПРИЕМ УСЛУГ

, именуемое в			
доверяет:		_, generalionero na o	, ————————————————————————————————————
Ф.И.О.	должность	Конт. телефон	подпись
Ф.И.О.	должность	Конт. телефон	подпись
Ф.И.О.	должность	Конт. телефон	подпись
Ф.И.О.	должность	Конт. телефон	подпись
Настоящая доверенность де неотъемлемым приложением. Доверенность действует в теч			/
	/	МП	<u></u>
Форма согласована:			
Исполнитель:	Заказ	чик:	
()			
		()